

رایا درس

تولید محتوای آموزشی، علمی و پژوهشی (تخصصی و عمومی)
زیرساخت و پشتیبانی از دوره‌های آموزشی فرآیند محور الکترونیکی

سال ۱۳۹۸

مقدمه:

رسانه‌های رایانشی در حوزه فناوری اطلاعات می‌باشد که با نام وب‌سایت تجاری رایادس در زمینه تولید محتوا و ارائه زیرساخت برگزاری دوره‌های آموزشی فرآیند محور فعالیت می‌نماید.

این شرکت تاکنون بیش از ۱۰۰۰ ساعت فیلم آموزشی را باروش‌های مختص به خود (رایادس) و کاملاً مخاطب محور توسط تیم‌های تخصصی و کارآزموده تولید نموده است.

زیرساخت آموزشی که این شرکت در اختیار قرار می‌دهد (lms)، کاملاً بومی و فرآیند محور بوده که توسط تیم تخصصی رایادس برنامه‌ریزی و برنامه‌نویسی گردیده که در هر آموزش تعداد زیادی از فراگیران (تا پنج میلیون نفر) را تحت پوشش قرار می‌دهد و تاکنون در بیش از ۵۰ دوره آموزشی از زیرساخت این شرکت بهره‌برداری گردیده است.

معرفی سوابق و توانمندی های شرکت رتائون رایا ۴

مزیت های آموزش الکترونیکی ۵

معرفی ۵

فعالیت شرکت ۵

زمینه و شیوه کاری رایادرس ۵

تولید محتوای آموزشی و الکترونیکی رایادرس: ۶

محتوای آموزشی تولید شده رایادرس ۶

زیرساخت آموزشی رایادرس ۷

تولید محتوای آموزشی ۸

مقدمه ۹

استانداردهای محتوای آموزشی ۹

۲- محتوای آموزشی: ۱۰

۳- روش های تولید محتوای آموزشی دوره ۱۰

پشتیبانی و زیرساخت فضای برگزاری دوره های آموزشی ۱۱

مقدمه: ۱۲

فرآیند محوری ۱۲

بخش های کاربردی LMS ۱۳

پشتیبانی سامانه مدیریت یادگیری LMS ۱۳

سازمان های همکار ۱۶

اعتبارنامه و مجوزهای کسب شده: ۱۷

معرفی سوابق و توانمندی های شرکت رستانونین رایا

(رایادرس)

مزیت‌های آموزش الکترونیکی

یقیناً گسترش به کارگیری آموزش الکترونیکی در همه موسسات و سازمان‌ها، یک یا چند مزیت از مزایای زیر را به همراه خواهد داشت:

- الف) آموزش بیشتری در اختیار فراگیران قرار می‌دهد.
- ب) هزینه‌های آموزشی را کاهش می‌دهد.
- پ) دامنه مطالب ارائه شده را افزایش می‌دهد.
- ت) سبب مهندسی مجدد فرآیند آموزش می‌شود.
- ث) موجب افزایش رابطه معنی دار میان آموزش و کار افراد می‌شود.
- ج) پاسخ مناسب و سریعی به تغییرات مداوم و نوآوری‌های سریع در محصولات می‌دهد.
- ح) مسئولیت یادگیری را به خود فراگیران می‌سپارد.
- خ) از آموزش‌های سریع و موثر به عنوان سلاح رقابتی در کسب و کار استفاده می‌کند.
- د) برای فراگیران که وقت کافی ندارند، در مناسب ترین و بهترین زمان و مکان ممکن، امکان یادگیری را فراهم می‌کند.
- ر) بین داده‌های سیستم آموزشی با دیگر سیستم‌ها نظیر اطلاعات منابع انسانی ارتباط برقرار می‌سازد.

معرفی

شرکت رستا نوین رایا با نام تجاری رایادرس فعالیت خود را در سال ۱۳۹۲ با هدف بسترسازی در زمینه تولید محتوای آموزشی آغاز نموده و با شماره ثبت ۴۴۹۵۳۴ و با مسئولیت محدود در اداره ثبت شرکت‌های تهران ثبت گردیده است.

فعالیت شرکت

رایادرس در آغاز فعالیت‌های خود، محتوای آموزشی کتب درسی با تکیه بر روش‌های آموزش خودآهنگ را تولید و در قالب نرم‌افزار عرضه نمود. پس از آن اقدام به تولید محتوای الکترونیکی دوره‌های آموزشی ضمن خدمت کرده و با ارائه محتوای آموزشی تصویرسازی شده توانست قدم بزرگی در این عرصه بردارد و با برگزاری دوره‌های آموزشی الکترونیکی فرآیند محور با استفاده از استاندارد XAPI و با برنامه‌ریزی آموزشی بر پایه تجربه یادگیری (Learning Experience) روند آموزش و یادگیری را تکمیل نمود.

زمینه و شیوه کاری رایادرس

رایادرس فعالیت‌های اصلی خود را در ۲ بخش زیر به صورت عمومی و تخصصی متمرکز نموده که از زمان فعالیت خود تاکنون بیش از یک هزار ساعت فیلم آموزشی تولید و در زمینه بهره‌برداری از نرم‌افزار آموزشی نیز بیش از هفتاد میلیون نفر ساعت دوره آموزشی را برگزار نموده است. رایادرس برای برگزاری دوره‌های تخصصی و عمومی تاکنون با بیش از یکصد نفر از مدرسین و متخصصین همکاری داشته است. مهمترین زمینه‌های کاری رایادرس در دو بخش زیر خلاصه می‌شود:

الف- تولید محتوای آموزشی و الکترونیکی

ب- زیرساخت دوره‌های آموزشی الکترونیکی فرآیند محور

تولید محتوای آموزشی و الکترونیکی رایادرس:

محتوای آموزشی تولید شده در محیطی کاملاً آموزشی، دیجیتال و با استفاده از استودیوهای فیلم‌برداری و صدابرداری صورت می‌گیرد. محتوای آموزش با تصویرسازی آموزشی مطابق با استانداردهای آموزش تولید می‌شوند.

محتوای آموزشی تولید شده رایادرس در یک نگاه

از سال ۹۲ الی ۹۷	تعداد محتوای تولید شده	زمان فیلم
جمع کل تولید محتوای آموزشی	۱۱۳	۱۰۵۵

محتوای آموزشی تولید شده رایادرس

محتوای آموزشی عمومی

ردیف	عنوان فیلم‌های آموزشی	سال انتشار	سفارش دهنده
۱	الزامات محیط کار	۹۵	سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی
۲	به سوی فهم قرآن	۹۵	وزارت ارشاد و فرهنگ اسلامی
۳	ارتباط موثر و روابط کار و اجتماعی	۹۵	سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی
۴	هوشمند سازی مدارس	۹۵	مرکز برنامه‌ریزی منابع انسانی و فناوری اطلاعات وزارت آموزش و پرورش
۵	آشنایی با امور بیمه و قوانین آن	۹۶	شرکت بیمه معلم
۶	آغاز سال تحصیلی همراه با ایمنی و امنیت در مدرسه	۹۷	مرکز برنامه‌ریزی منابع انسانی و فناوری اطلاعات وزارت آموزش و پرورش
۷	برنامه‌ریزی و مدیریت فعالیت اردوهای دانش آموزی	۹۶	معاونت پرورشی و فرهنگی وزارت آموزش و پرورش
۸	آشنایی با علوم و معارف دفاع مقدس	۹۷	بنیاد حفظ آثار و ارزش‌های دفاع مقدس
۹	هدایت تحصیلی و شغلی دانش آموزان	۹۶	معاونت پرورشی و فرهنگی وزارت آموزش و پرورش
۱۰	فعالیت‌های مکمل- تربیت دانش آموزی	۹۶	معاونت پرورشی و فرهنگی وزارت آموزش و پرورش
۱۱	فعالیت‌های مکمل- تربیت (قرانی، نماز، عترت)	۹۶	معاونت پرورشی و فرهنگی وزارت آموزش و پرورش
۱۲	فعالیت‌های مکمل- تربیت (سیاسی/ اجتماعی)	۹۶	معاونت پرورشی و فرهنگی وزارت آموزش و پرورش
۱۳	تفسیر آیات برگزیده ۱ قرآن کریم	۹۶	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۱۴	تفسیر آیات برگزیده ۲ قرآن کریم	۹۶	معاونت پرورشی و فرهنگی وزارت آموزش و پرورش
۱۵	فعالیت‌های مکمل- تربیت (مشاوره)	۹۶	معاونت پرورشی و فرهنگی وزارت آموزش و پرورش
۱۶	بهداشت روان	۹۷	معاونت پرورشی و فرهنگی وزارت آموزش و پرورش
۱۷	مدرسه آماده (اصول و مبانی مدیریت بحران)	۹۷	سازمان پیشگیری و مدیریت بحران شهر تهران
۱۸	شیوه‌های نوین تربیت فرزند با محوریت خانواده در آموزش و پرورش	۹۷	انجمن اولیا و مربیان آموزش و پرورش
۱۹	خودمراقبتی جسمانی، عاطفی و روان شناختی دانش آموزان	۹۷	معاونت پرورشی و فرهنگی وزارت آموزش و پرورش
۲۰	آشنایی معلم با برنامه درس ملی و راهنمای برنامه درسی	۹۷	معاونت آموزش متوسطه وزارت آموزش و پرورش
۲۱	ارتقاء ارزشیابی منشی و شخصیتی دانش آموزان	۹۷	معاونت پرورشی و فرهنگی وزارت آموزش و پرورش
۲۲	شیوه‌های ارتقاء فضیلت‌های اخلاقی	۹۷	معاونت پرورشی و فرهنگی وزارت آموزش و پرورش

محتواهای آموزشی در حوزه دانش تخصصی

ردیف	حوزه تخصص	تعداد دوره	سال انتشار
۱	حوزه تخصصی علوم نظری	۱۲	۱۳۹۵ تا ۱۳۹۷
۲	حوزه تخصصی علوم فنی و حرفه ای	۱۶	۱۳۹۵ تا ۱۳۹۷

محتواهای آموزشی در حوزه دانش آموزی

ردیف	حوزه تخصص	تعداد دوره	سال انتشار
۱	حوزه تخصصی علوم نظری	۳۵	۱۳۹۲ تا ۱۳۹۳

محتواهای آموزشی در حوزه کتاب و مجلات الکترونیکی

ردیف	افزار تخصصی استفاده شده	تعداد دوره	ساعت دوره
۱	انیمیشن، فتوموشن، کیچر و ...	۸	۱۶۸

زیرساخت آموزشی رایادرس

رایادرس تاکنون بیش از ۷۰ میلیون نفر ساعت دوره آموزشی را بر بستر lms برگزار نموده و تقریباً تعداد یک میلیون نفر از زیرساخت استفاده نموده اند که در زیر به آن اشاره شده است.

نام دوره آموزشی	ساعت دوره	تعداد فراگیر	نفر ساعت
دوره‌های آموزشی سال ۹۴	۸۰	۱۰۴۰۶	۴۱۶,۲۴۰
دوره‌های آموزشی سال ۹۵	۵۸۴	۷۲۱۷۷۳	۱۴,۹۸۳,۶۳۲
دوره‌های آموزشی سال ۹۶	۴۳۲	۱۱۴۸۲۹۳	۲۷,۳۹۷,۲۴۰
دوره‌های آموزشی سال ۹۷ تا فروردین ۹۸	۶۰۲	۵۷۷۴۴۸۹	۲۳۱,۹۶۷,۷۷۴

دوره‌های برگزار شده حوزه عمومی

نام دوره آموزشی	ساعت دوره	تعداد فراگیر (نفر)
مراقبت جسمانی و روانشناختی دانش آموزان	۱۸	۷۰,۰۰۰
ایمنی و امنیت در مدرسه	۱۶	۱۰,۰۰۰
مدرسه آماده (مدیریت بحران) در خانواده	۱۶	۴۸۸,۳۷۲

تولید محتوای آموزشی

(عمومی و تخصصی)

سند چشم انداز بیست ساله جمهوری اسلامی ایران کسب جایگاه اول اقتصادی، علمی و فناوری در سطح منطقه را در نظر گرفته است. چشم انداز فوق با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات زمینه استفاده از فرصت‌های زیادی برای شتاب‌دهی به تحول بنیادین در نظام جمهوری اسلامی را فراهم می‌نماید. فناوری اطلاعات و ارتباطات با تکیه بر تولید، اشاعه و پردازش اطلاعات، دسترسی همگانی در کمترین زمان ممکن و با حداقل هزینه‌ها می‌تواند راه مناسبی برای تحقق چشم‌انداز فوق باشد. تولید محتوا در دو بخش اصلی تخصصی و عمومی می‌باشند که می‌بایست با توجه به مخاطبان آن تهیه و تولید گردد که این امر با برنامه‌ریزی و استفاده از اساتید خبره و با تجربه صورت خواهد گرفت.

مهمترین اهداف توسعه و تولید محتوای الکترونیکی به شرح ذیل عنوان می‌گردد:

۱. ارتباط با مخاطب و هدف قراردادن آن
۲. ایجاد زمینه استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در فرآیند یاددهی - یادگیری
۳. ایجاد فضاهای فکری و ارتباطی با ذهن و توسعه توانمندی‌های مخاطبان در بهره‌گیری از محتوای الکترونیکی.

اصولاً در هر دوره آموزشی، این محتوای کامل و با معنی آن است که می‌تواند با در اختیار گرفتن آن توسط مخاطب از روش‌ها و تصمیماتی که مولف در این زمینه به کار گرفته به خوبی استفاده نماید و در هر مقطعی بهره لازم از آن را ببرد. رایادرس در جهت تولید محتوا و با هدف بهره‌گیری مخاطبان از محتوای الکترونیکی تولید شده، از شیوه SPL یا همان آموزش خود-آهنگ (Self Paced Learning) بهره می‌برد که این نوع تولید محتوا مبتنی بر خودیادگیری است و کاملاً بومی و در اختیار این موسسه می‌باشد.

استانداردهای محتوای آموزشی

الف: در بعد فرآیند یادگیری

تولید محتوا در بعد فرآیند یادگیری به شیوه چندرسانه‌ای صورت می‌گیرد که مبتنی بر SPL یا همان آموزش خود-آهنگ (Self Paced Learning) است. به عبارتی دیگر تولید محتوا در روش‌های مورد استفاده رایادرس علاوه بر روش‌های سنتی از قبیل متن و تکست مبتنی بر استفاده از ابزارهای صوتی و تصویری پیشرفته است. بنابراین یاددهنده امکان استفاده از انواع ابزارهای آموزش و یادگیری از قبیل انیمیشن، موشن گرافیک، اسلاید شو و ... را دارد.

ب: در بعد اثربخشی یادگیری

روش مورد استفاده مبتنی بر درگیر نمودن بیشتر حواس (هم بصورت کمی و هم کیفی) در یادگیری و برانگیختن حافظه تصویری بلندمدت در یادگیرنده است. یقیناً درگیری بیشتر حواس پنج گانه با مسائل آموزشی بازدهی بیشتری نیز می‌تواند در پی داشته باشد. بنابراین در این بخش باید سعی شده است که روش

مورد استفاده بیشترین کارایی و بهترین بازدهی را در پی داشته باشد. شیوه طراحی صفحات رایابردی و استفاده از ابزارهای لازم با توجه به مقتضیات محتوای مورد نظر، با استفاده از شیوه‌های مدرن و به روز علم مدیریت آموزشی طراحی شده است.

۲- محتوای آموزشی:

محتوای آموزشی براساس سرفصل و طرح درس در نظر گرفته شده (تخصصی و عمومی) مولف به شرح زیر تولید می‌شوند:

- شامل فیلم، فایل‌های متنی و یا تصویری می‌باشند.
- محتواها بر اساس استاندارد آموزشی و حداکثر در مدت زمان ۲۰ دقیقه ای تولید می‌شوند.

۳- روش‌های تولید محتوای آموزشی دوره

همانطور که اشاره شد، رایادرس برای تولید محتوای آموزشی از ابزارها و روش‌های به روز استفاده می‌کند و حق انتشار نرم‌افزارها را نیز به صورت انحصاری در اختیار دارد. ابزارهای موجود به شیوه‌های متفاوت قابلیت تولید محتوای آموزشی و فیلم‌های آموزشی را دارند که در ادامه متداول ترین روش‌های مورد استفاده ارائه شده اند.

- فیلم برداری استودیو
- فیلم برداری در مکان‌های مختلف
- روش ترکیبی (hybrid)
- روش رایابرد
- تصویربرداری از نرم‌افزار
- تصویربرداری کتاب

پستیانی وزیر ساخت فضایی برکزاری دوره‌های آموزشی

(عمومی و تخصصی)

مقدمه:

یکی از مهمترین لازمه‌های آموزش الکترونیکی دارا بودن زیرساخت برگزاری آموزش الکترونیکی است. رایادرس در برگزاری دوره‌های آموزشی از فضای نرم‌افزاری LMS استفاده می‌نماید که این نرم‌افزار کاملاً بومی بوده و توسط برنامه نویسان و متخصصان امر آموزش تدوین و برنامه‌ریزی شده که هر روز با توجه به نظرات مثبت کاربران در حال به روز شدن می‌باشد. این نرم‌افزار قابلیت‌های بسیار زیادی دارد که مهمترین آن گزارش دهی، برگزاری آزمون و دسترسی دادن به افراد ذیصلاح جهت نظارت روند برگزاری دوره‌های آموزشی می‌باشد.

سامانه مدیریت یادگیری

خانه راهنما تماس

پیام‌ها 57

خروج

تماس

راهنما

خانه

فرآیند مدیریت دوره آموزش و فرهنگ دفاع مقدس ویژه کارکنان دولت به سامانه مدیریت یادگیری خوش آمدید. آمار دوره 1 مهر 1398. ضمن آرزوی موفقیت برای شما، لطفاً در تمامی مراحل به توصیه‌ها و پیام‌های سیستم توجه فرمایید.

فرآیند مدیریت دوره آموزشی و کارشناسان رسمی دادگستری به سامانه مدیریت یادگیری خوش آمدید. ضمن آرزوی موفقیت برای شما، لطفاً در تمامی مراحل به توصیه‌ها و پیام‌های سیستم توجه فرمایید.

فرآیند مدیریت دوره آموزش مدیریت سفر برای زائران اربعین به سامانه مدیریت یادگیری خوش آمدید. ضمن آرزوی موفقیت برای شما، لطفاً در تمامی مراحل به توصیه‌ها و پیام‌های سیستم توجه فرمایید.

فرآیند مدیریت دوره آموزشی و کارشناسان رسمی دادگستری به سامانه مدیریت یادگیری خوش آمدید. ضمن آرزوی موفقیت برای شما، لطفاً در تمامی مراحل به توصیه‌ها و پیام‌های سیستم توجه فرمایید.

فرآیند مدیریت دوره قرآن پایه اول به سامانه مدیریت یادگیری خوش آمدید. ضمن آرزوی موفقیت برای شما، لطفاً در تمامی مراحل به توصیه‌ها و پیام‌های سیستم توجه فرمایید.

فرآیند مدیریت دوره فارسی نوشتاری پایه اول به سامانه مدیریت یادگیری خوش آمدید. ضمن آرزوی موفقیت برای شما، لطفاً در تمامی مراحل به توصیه‌ها و پیام‌های سیستم توجه فرمایید.

فرآیند مدیریت دوره فارسی خوانداری پایه اول به سامانه مدیریت یادگیری خوش آمدید. ضمن آرزوی موفقیت برای شما، لطفاً در تمامی مراحل به توصیه‌ها و پیام‌های سیستم توجه فرمایید.

داشبورد

دوره‌های ثبت نام شده

آشنایی با علوم و معارف دفاع مقدس ویژه کارکنان دولت

آمار: دوشنبه 1 مهر 1398 ساعت 12:00

فرصت پرسش و پاسخ درباره ثبت نام

دوره آموزشی و کارشناسان رسمی دادگستری

آمار: شنبه 30 شهریور 1398 ساعت 12:00

فرصت پرسش و پاسخ درباره ثبت نام

آموزش مدیریت سفر برای زائران اربعین

آمار: چهارشنبه 27 شهریور 1398 ساعت 12:00

فرصت پرسش و پاسخ درباره ثبت نام

معرفی LMS

آموزش الکترونیکی بدون داشتن یک سامانه آنلاین معنا ندارد، LMS که از سرواژه‌های عبارت Learning Management System گرفته شده است به معنی «سامانه مدیریت یادگیری» است. آدرس سامانه مدیریت یادگیری رایادرس lms.rayadars.com می‌باشد. این سامانه با توجه به در اختیار داشتن سرورهای قوی، قابلیت و توانمندی در خصوص شرکت فراگیران تا حداکثر ۵ میلیون نفر در یک زمان را دارد و تاکنون موفق به برگزاری دوره آموزشی با جمعیت ۸۰۰ هزار نفر شده است که مهمترین مزیت آن به شرح زیر می‌باشد:

فرآیند محوری

سامانه‌های مدیریت یادگیری بر مبنای آموزش فرآیندی بنا شده اند که می‌بایست حتماً محتوای غنی و سرشار از مخاطب محوری برای آن در نظر گرفته شده باشد. رایادرس نیز به تبع از استانداردهای جهانی، روش‌های نوینی را در حوزه کار خود به کار گرفته است که بتواند آموزش فرآیند محور را به صورت جامع اجرا نماید. در این سامانه زمینه‌های فرآیند یاددهی و یادگیری برای فراگیران مهیا شده است. روش مورد استفاده رایادرس بدین شکل است که فراگیران در زمان برنامه‌ریزی شده امکان ورود به سامانه و رویت جلسات آموزشی و

بازشده در سامانه را بر اساس برنامه زمانی اعلام شده خواهند داشت. با امکان دسترسی برای هر جلسه‌ای فراگیران می‌توانند در مورد محتوای همان جلسه با مدرسان و همچنین سایر فراگیران تعامل و تبادل نظر داشته باشند. بخشی از امتیاز نهایی که فراگیران از دوره دریافت خواهند کرد، مربوط به فعالیت‌های آنان در طول دوره خواهد بود. بنابراین فراگیران از همان ابتدای شروع دوره امکان دسترسی به تمامی محتوای آموزشی را نخواهند داشت، بلکه در حین زمان اعلام شده و به ترتیب جلسات در دسترس قرار خواهند گرفت و فراگیران بعد از رویت محتوای آموزشی و همچنین رفع اشکالات پیش آمده امکان دسترسی به جلسه بعد را خواهند داشت.

در دوره‌های آموزشی ملاک کسب امتیاز فعالیت در کلیه بخش‌های سامانه می‌باشد و در نهایت اخذ آزمون در مرکز آزمون که مجموع این موارد می‌تواند نشانگر موفقیت فراگیر در دوره آموزش می‌باشد.

بخش‌های کاربردی LMS

بخش‌های مختلف و کاربردی LMS بر اساس نیاز دوره‌های آموزشی می‌باشد که تاکنون حداقل در ۵ بخش به شرح زیر در نظر گرفته شده اند:

۱- درباره دوره ۲- محتوای دوره ۳- پرسش و پاسخ دوره ۴- بحث و گفتگو ۵- آزمون ۶- انجام تکالیف

جلسات دوره

فیلیم معرفی دوره

جلسه ۱: مبانی مدیریت بحران، شناخت مخاطرات و اقدامات لازم قبل، هنگام و بعد از آن - بخش اول

آغاز: یکشنبه 23 دی 1397 ساعت 00:00

پرسش و پاسخ امتحان

جلسه 2: شناخت مخاطرات و اقدامات لازم قبل، هنگام و بعد از آن - بخش دوم

آغاز: چهارشنبه 26 دی 1397 ساعت 00:00

پرسش و پاسخ امتحان

جلسه 3: حمایت روانی در بحران

آغاز: یکشنبه 30 دی 1397 ساعت 00:00

پرسش و پاسخ امتحان

جلسه 4: مبانی اطفاء حریق - بخش اول

آغاز: چهارشنبه 3 بهمن 1397 ساعت 00:00

پرسش و پاسخ امتحان

دوره مدیریت بحران

راهنما: توصیه های مهم

زمان برگزاری آزمون ها

آزمون	شماره آزمون	جلسه	تاریخ شرکت در مرتبه اول آزمون	تاریخ شرکت در تکرارهای آزمون	ساعات آزمون
آزمون 1	1	1234	4 بهمن الی 6 بهمن 15 بهمن الی 17 بهمن	بعد از شرکت در مرتبه اول آزمون تا 30 بهمن	به اختیار فراگیر
آزمون 2	5678	5678	18 بهمن الی 25 بهمن	بعد از شرکت در مرتبه اول آزمون تا 30 بهمن	به اختیار فراگیر
آزمون 3	9012	9012	بعد از شرکت در مرتبه اول آزمون تا 30 بهمن	بعد از شرکت در مرتبه اول آزمون تا 30 بهمن	به اختیار فراگیر

پشتیبانی سامانه مدیریت یادگیری LMS

خدمات پشتیبانی یکی از مراحل اصلی چرخه‌ی حیات محصولات و پل ارتباطی پایدار با کاربران سامانه است. در پشتیبانی سامانه تلاش می‌شود تا بستر لازم برای استفاده‌ی کامل‌تر از راهکارها و امکانات نرم‌افزاری برای کاربران فراهم شود.

ایجاد پرتال پشتیبانی از سامانه یادگیری و آموزش رایادرس به منظور بهبود تعاملات میان مدیریت سامانه و فراگیران امری ضروری و لازم می‌باشد؛ در این درگاه تلاش شده است هر آنچه سبب رفع اشکال و برطرف شدن مسائل کاربران می‌شود، به شیوه‌ای یکپارچه در قالب پرسش و پاسخ‌ها و بحث و گفتگوی مابین فراگیران ارائه شده است. با استفاده از امکانات پرتال، فراگیران می‌توانند:

- بدون محدودیت زمانی، درخواست سرویس خود را اعلام کنند.
- راهکارهای مرتبط با درخواست سرویس خود را در لحظه مشاهده کنند.
- درخواست سرویس‌های خود را رهگیری کنند.
- گزارش‌های مدیریتی در خصوص سرویس‌های خود را در دریافت کنند.

مواردی که تا این بخش در مورد شیوه پشتیبانی بیان شده اند، مربوط به پشتیبانی روی سامانه برگزاری می باشد. واحد پشتیبانی سامانه مدیریت آموزش و یادگیری رایادرس علاوه بر شیوه فوق، دو راه دیگر را برای پشتیبانی و ارائه خدمات به کاربران و فراگیران دوره های آموزش نیز تدارک دیده است:

۱- پشتیبانی از طریق تلفن

۲- پشتیبانی از طریق پست الکترونیک

هدف از ارائه خدمات به دو شیوه مزبور این بوده است که مدیریت یادگیری و آموزش بتواند سؤالاتی را که در هر زمان برای کاربران پیش می آید، در سریع ترین زمان ممکن پاسخ دهد. با توجه به ترافیک کاربران در سامانه و شاید عدم دریافت پاسخ سریع از سوی مدیران دوره، این دو شیوه سنتی پاسخگویی به عنوان مکمل برای کاربران نیز می باشد.

سازمان‌هایی که با رایادرس همکاری نموده اند	
وزارت آموزش و پرورش ج.ا.ا	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ج.ا.ا
اداره کل آموزش و پرورش استان فارس	اداره کل آموزش و پرورش استان اصفهان
اداره کل آموزش و پرورش استان کردستان	اداره کل آموزش و پرورش استان کرمانشاه
اداره کل آموزش و پرورش استان همدان	سازمان حفظ و نشر ارزش‌های دفاع مقدس
اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران	شهرداری تهران
دانشگاه عالی دفاع ملی (پژوهشگاه دفاع مقدس)	دانشگاه تربیت دبیر شهید رجایی
دانشگاه فرهنگیان	شرکت بیمه معلم
مرکز برنامه ریزی منابع انسانی و فناوری اطلاعات وزارت آموزش و پرورش	حراست وزارت آموزش و پرورش
اپراتور رایتل	سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی درسی آموزش و پرورش
معاونت قرآن و عترت وزارت فرهنگ و ارشاد	معاونت متوسطه آموزش و پرورش



اعتبارنامه و مجوزهای کسب شده:

مجوزهای کسب شده رایادرس

رایادرس با توجه به تخصص و توانایی که در عرصه فناوری و تکنولوژی دارد مجوزهای لازم در خصوص تولید محتوا و ارائه زیرساخت آموزش الکترونیکی فراهم نموده است.

الف- مجوز تولید و نشر محتوای الکترونیکی آموزش و آزمون در فضای وب کشور از وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

ب- مجوز گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکت‌های انفورماتیکی

پ- مجوز گواهی تایید نرم‌افزار «سامانه مدیریت یادگیری» از سازمان برنامه و بودجه کشور

ت- مجوز گواهی تولید نرم افزار تولید محتوای آموزشی (آموزش نوین رایا) از سازمان برنامه و بودجه



ریاست جمهوری
سازمان برنامه و بودجه کشور

شماره: ۲۶۸۷۲۷

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۱۹

گواهینامه صلاحیت خدمات انفورماتیکی

جناب آقای علی پرهام‌نیا

مدیرعامل محترم شرکت رستا نوین رایا

شماره ثبت: ۴۴۹۵۳۴

به استناد آیین‌نامه احراز صلاحیت و رتبه‌بندی شرکت‌های انفورماتیکی و با رعایت مفاد بخشنامه شماره ۱۰۰/۱۰۳۵۵۶ مورخ ۱۳۸۷/۱۱/۰۷ و سایر مقررات مربوطه، و با توجه به احراز شرایط لازم و تایید صلاحیت آن شرکت در سامانه جامع تشخیص صلاحیت عوامل نظام فنی اجرایی به این وسیله صلاحیت آن شرکت برای انجام خدمات فناوری اطلاعات از تاریخ صدور این گواهینامه تا پایان دوره ارزشیابی و حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۰/۰۵/۱۵ اعلام می‌گردد.

شناسه ملی شرکت: ۱۴۰۰۳۸۷۶۸۹۷

مقتضی است برای مشاهده جزئیات گواهینامه صادره به پایگاه

<https://sajar.mporg.ir> مراجعه فرمایید.

رعایت قانون برگزاری مناقصات ابلاغیه شماره ۱۳۰۸۹۰ مورخ ۱۳۸۳/۱۱/۱۷ رییس مجلس شورای اسلامی، آیین‌نامه‌های اجرایی مربوطه و ظرفیت کاری مجاز در زمان ارجاع کار توسط آن شرکت ضروری است.

سیدجواد قانع فر
رئیس امور نظام فنی اجرایی، مشاورین و پیمانکاران

- هرگونه تغییر در ارکان و سهام شرکت و اطلاعات امتیازآوران (مدیرعامل، هیأت مدیره و کارکنان امتیازآور)، باید حداکثر ظرف سه ماه در سامانه ساجات (<https://sajat.mporg.ir>) ثبت شود.
- هر قرارداد جدید حداکثر ظرف سه ماه پس از انعقاد قرارداد و صورت وضعیت‌های جدید پس از تأیید کارفرما باید در سامانه ساجات ثبت شود، تا امتیاز آنها هنگام تشخیص صلاحیت دوره بعد و آزادسازی ظرفیت منظور شود.

در صورت مغایرت مطالب این گواهی‌نامه با اطلاعات موجود در پایگاه <https://sajar.mporg.ir>، اطلاعات پایگاه اصالت دارد.

ش: ۳۴۴۹۴۳۹

شماره: ۱۷۲۸۵۱۰

تاریخ: ۹۷ / ۱۲ / ۱۲

بنام خدا

کمیته تأیید فی نرم افزار

جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور

امور صنعت، معدن، بازرگانی و ارتباطات

نام فارسی: سامانه مدیریت یادگیری رایانه

نام لاتین: Rayadars LMS

با استناد به ماده ۸ و قانون "حاکمیت از حقوق مبتدیان دانشگران نرم افزارهای رایانه ای"، مصوب ۱۳۷۹/۱۰/۱۴ مجلس شورای اسلامی و بخش چهارم آیین نامه اجرایی قانون مذکور، تحت شماره شناسایی زیر تأیید فی شد. مشخصات دانشگران حقوق مادی و معنوی (مالکین و مبتدیان دانشگران) در فهرست این کمیته مندرج است.

۲ ۰ ۶ ۲ ۵ ۲

مبنی بر ثبت نرم افزار فوق و سرانجام آن طبق قوانین و مقررات مربوط می باشد و تأیید فی موضوع این کمیته به منظور ثبت نرم افزار و مدارک دانشگران در قانون انجام شده است به منظور تأیید کیفیت محصول نرم افزارهای می باشد.

حمید امانی همدانی
رئیس امور صنعت، معدن، بازرگانی و

ارتباطات

این کمیته مندرج در دایره محسوب می شود و هرگونه جعل آن مستوجب پیگرد قانونی است

شماره: ۹۷۵۸۶

تاریخ: ۲۱ دی ۱۳۹۲

بام خدا

کوبی تلمذ فنی نرم افزار

جمهوری اسلامی ایران
معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی رئیس جمهور
دبیرخانه شورای عالی انفورماتیک کشور

نام فارسی: آموزش نوین راما

نام لاتین: amoozesh novin raya

با استناد به ماده ۸ و ۹ قانون حمایت از حقوق پدیدآوردندگان نرم افزارهای رایانه‌ای، مصوب ۱۳۷۹/۱۰/۱۴ مجلس شورای اسلامی و بخش چهارمین نامه اجرائی قانون مذکور تحت شماره شناسایی زیر تلمذ فنی شد. مشخصات دارندگان حقوق مادی و معنوی (مالکان و پدیدآوردندگان) در طریق کوبی تلمذ فنی است.

۲ ۰ ۵ ۳ ۲ ۹

بدین است ثبت نرم افزار فوق و شرآن تابع قوانین و مقررات مربوط می باشد.

از طرف: مهدی اشراقی

معاون نظارت راهبردی و
دبیر شورای عالی انفورماتیک کشور

"این کوبی تلمذ فنی دولتی محبوب می شود و حرکت کند. محل آن مستوجب یک رد قانونی است"